

Proposta n.º JF 61/2017

Aquisição da aplicação informática de gestão de ocorrências

Considerando a necessidade de otimizar a gestão das reclamações e ocorrências registadas na Freguesia de Agualva e Mira Sintra.

Considerando as limitações crescentes da aplicação integrada na gestão documental da aplicação FreOnline utilizada pela Junta de Freguesia.

Considerando que foram ponderadas as seguintes soluções informáticas alternativas de aplicações de gestão de ocorrências, que se juntam em anexo e que se consideram como parte integrante da presente proposta:

- PT Empresas: Aplicação **App Freguesias**: Anuidade de €2.500,00 e posteriormente €980,00; permite a gestão de ocorrências mas está vocacionado para a difusão de informação aos cidadãos.
- Querie – Consultadoria Informática, Lda. Aplicação **Onfield** e **Onfield-C**: Anuidade de €2.060,00 e €2.160,00, a que corresponde um total de €4.220,00; está vocacionado para a gestão de ocorrências e de equipas de trabalho mas permite a difusão de informação aos cidadãos.
- Colinas Inforcyber, Lda. Aplicação **Web Colinas**: Anuidade de €3.562,00. está vocacionada exclusivamente para a gestão de ocorrências.

Considerando que as aplicações informáticas apresentam diferenças significativas, sendo que a aplicação da empresa "Onfield-C" é a mais abrangente, por permitir uma gestão direta pelas equipas no terreno.

Considerando as vantagens da gestão das equipas de trabalho e a facilidade de registo e encaminhamento das ocorrências, bem com o conhecimento permanente do estado dos processos.

Considerando a possibilidade do envio de informações aos cidadãos em tempo útil sem custos para utilizador.

Considerando a possibilidade de ligação com a aplicação informática "Sintra Resolve", desde o município o permita.

Considerando que foram verificados os limites do artigo 113.º do Código dos Contratos Públicos, Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro e nos termos do artigo 36.º do mesmo Decreto-Lei, a Junta de Freguesia é competente para autorizar esta despesa.

Atento aos considerandos e ao enquadramento legal acima referido, proponho que se delibere aprovar a aquisição das aplicações informáticas ~~Onfield~~ pelo valor anual de **€4.220,00** (quatro mil duzentos e vinte euros), a que acresce o IVA à taxa legal aplicável, à empresa "**Querie – Consultadoria Informática, Lda.**", através do procedimento de ajuste direto simplificado nos termos e ao abrigo do n.º 1 do artigo 128.º do Código dos Contratos Públicos, Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro.

AgualvaCacém, 03 de abril de 2017

X

ASSINATURA DIGITAL

Carlos Casimiro, Presidente Junta de Freguesia

Proposta n.º JF 61/2017

Aquisição da aplicação informática de gestão de ocorrências

Deliberação: Aprovada Reprovada
Unanimidade Maioria

Votos a favor	
Presidente Carlos Casimiro	<input checked="" type="checkbox"/>
Secretário Dâmaso Martinho	<input checked="" type="checkbox"/>
Tesoureiro João Castanho	<input checked="" type="checkbox"/>
1º Vogal Teodósio Alcobia	<input type="checkbox"/>
2º Vogal Helena Cardoso	<input checked="" type="checkbox"/>
3º Vogal Joaquim Azedo	<input type="checkbox"/>
4º Vogal Luís Rato	<input type="checkbox"/>
Total	4

Votos contra	
Presidente Carlos Casimiro	<input type="checkbox"/>
Secretário Dâmaso Martinho	<input type="checkbox"/>
Tesoureiro João Castanho	<input type="checkbox"/>
1º Vogal Teodósio Alcobia	<input type="checkbox"/>
2º Vogal Helena Cardoso	<input type="checkbox"/>
3º Vogal Joaquim Azedo	<input type="checkbox"/>
4º Vogal Luís Rato	<input checked="" type="checkbox"/>
Total	1

Abstenções	
Presidente Carlos Casimiro	<input type="checkbox"/>
Secretário Dâmaso Martinho	<input type="checkbox"/>
Tesoureiro João Castanho	<input type="checkbox"/>
1º Vogal Teodósio Alcobia	<input type="checkbox"/>
2º Vogal Helena Cardoso	<input type="checkbox"/>
3º Vogal Joaquim Azedo	<input type="checkbox"/>
4º Vogal Luís Rato	<input type="checkbox"/>
Total	0

Aprovada em minuta, na reunião de 2017.04.07, para efeitos do disposto nos termos do n.º 3 e n.º 4 do artigo 57.º, da Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, e n.º 4 e n.º 6 do artigo 34.º do Código de Procedimento Administrativo.

A Junta de Freguesia

O Presidente: _____

O Secretário: _____

O Tesoureiro: _____

O 1º Vogal: _____

O 2º Vogal: Helena Cardoso

O 3º Vogal: _____

O 4º Vogal: _____

APP FREGUESIAS

A aplicação móvel para freguesias oferece à sua freguesia a possibilidade de partilhar informações com os cidadãos de forma rápida e fácil. Informações tais como notícias, eventos a decorrer ou informação de cariz generalista - indicando, por exemplo, horários dos serviços ou contactos relevantes - chegam em tempo real ao ecrã de milhares de tablets e smartphones espalhados pelo mundo.

A aplicação permite ainda receber a comunicação direta dos habitantes e visitantes da sua região através de um espaço de monitorização de sugestões e comentários, reporte de ocorrências, marcação de audiências com serviços ou efetuar pedido de requerimentos, melhorando a experiência dos cidadãos.

VANTAGENS

PARA A FREGUESIA

- DIVULGAÇÃO E PROXIMIDADE
- PERSONALIZAÇÃO E USABILIDADE

PARA OS HABITANTES E VISITANTES

- INFORMAÇÃO
- INTERAÇÃO

VANTAGEM TRANSVERSAL

- MOBILIDADE

Disponibilize acesso à informação da freguesia a partir de equipamentos móveis através de uma aplicação gratuita para dispositivos Android, iOS e Windows Phone.

PREÇOS

	1º ANO	2º ANO E SEQUINTE
ANUIDADE	€ 2.500	€ 980
MENSALIDADE (24 meses) ¹	€ 145	

1. A possibilidade de mensalidade é uma alternativa a apresentar apenas se o Cliente solicitar.

SERVIÇOS INCLUÍDOS

	1º ANO	2º ANO E SEQUINTE
IMPLEMENTAÇÃO	✓	
DESENVOLVIMENTO DE LAYOUT E DESIGN PERSONALIZADO	✓	
LICENCIAMENTO DA SOLUÇÃO	✓	✓
MANUTENÇÃO, ASSISTÊNCIA TÉCNICA (REMOTA OU PRESENCIAL) E ALOJAMENTO EM DATACENTER.	✓	✓
BACKOFFICE DE GESTÃO DE CONTEÚDOS	✓	✓
ATUALIZAÇÕES DE SOFTWARE QUE VENHAM A SER PRODUZIDAS	✓	✓
WEBSERVICE COM LIGAÇÃO AO GESTOR DE CONTEÚDOS DA FREGUESIA	✓	✓
ENVIO DE NOTIFICAÇÕES (PUSH NOTIFICATIONS)	✓	✓

Notas

Contratos anuais com fidelização a 2 anos ou a 3 anos.

A FREGUESIA AO SERVIÇO DOS SEUS CIDADÃOS



APP FREGUESIAS

A aplicação móvel para freguesias oferece à sua freguesia a possibilidade de partilhar informações com os cidadãos de forma rápida e fácil. Informações tais como notícias, eventos a decorrer ou informação de cariz generalista- indicando, por exemplo, horários dos serviços ou contactos relevantes- chegam em tempo real ao ecrã de milhares de tablets e smartphones espalhados pelo mundo.

A aplicação permite ainda receber a comunicação direta dos habitantes e visitantes da sua região através de um espaço de monitorização de sugestões e comentários, reporte de ocorrências, marcação de audiências com serviços ou efetuar pedido de requerimentos, melhorando a experiência dos cidadãos.

●● PT Empresas

UMA REDE DE POSSIBILIDADES

APP FREGUESIAS



VANTAGENS

Dê visibilidade ao trabalho promovido pela sua freguesia junto dos seus habitantes e visitantes.

PARA A FREGUESIA

Divulgação e proximidade

- Reforce e dê visibilidade ao trabalho promovido pela freguesia, fomentando relações de proximidade entre a freguesia e os seus habitantes e visitantes, divulgando, entre outros, mensagens do presidente, comunicações, notícias, eventos, e informações públicas – com recurso a georreferenciação de locais, horários de funcionamento de serviço.
- Saiba em tempo real o que se passa na sua junta e aja com eficácia através das ocorrências reportadas pelos cidadãos.
- Beneficie de um serviço disponível durante 24 horas que lhe permite comunicar de forma rápida com os utilizadores da aplicação através de notificações push.

Personalização e usabilidade

- Individualize a aplicação móvel à imagem da sua freguesia, com desenvolvimento de layout e design personalizados, incluindo logotipo e cores.
- Crie e edite conteúdos de forma autónoma e adicione notícias, fotografias e muito mais de forma simples e fácil.

PARA OS HABITANTES E VISITANTES

Informação

- Dê aos habitantes da sua região a possibilidade de aceder de forma remota aos serviços da freguesia, como, por exemplo, a marcação de audiências com serviços ou acesso a requerimentos.
- Disponibilize informação sobre o estado dos processos requeridos à junta de freguesia.

Interação

- Disponibilize aos habitantes e visitantes da sua região uma forma de comunicação simples e cómoda, com a qual podem obter informação da freguesia.
- Dê a possibilidade de consultar ou reportar ocorrências com georreferenciação através do preenchimento de um formulário simples de registo e submissão de consultas ou incidentes, como, por exemplo, fazer o reporte de um poste sem iluminação.
- Dê voz ativa à população, oferecendo-lhe uma forma de comunicação simples através da qual podem enviar sugestões para melhoria da freguesia e dos serviços disponibilizados.

VANTAGEM TRANSVERSAL

Mobilidade

- Disponibilize acesso à informação da freguesia a partir de equipamentos móveis através de uma aplicação gratuita para dispositivos Android, iOS e Windows Phone.

APP FREGUESIAS



PORQUÊ A PT EMPRESAS?

- Inovação potenciada pela rede de parceiros com know how específico sobre os processos da Administração Pública Local.
- Solução alojada na Cloud da PT Empresas, com garantia de elevada robustez, disponibilidade, conectividade e segurança.
- Melhor oferta Cloud da Europa em 2013, distinguida pela EuroCloud Europe com o prémio Best Cloud Service.
- Maior rede nacional de Data Centers, gerida de acordo as melhores práticas internacionais e por profissionais certificados.

SABIA QUE

- Atualmente 7 em cada 10 utilizadores possui um smartphone com possibilidade de utilizar aplicações móveis – apps.
- Por ser uma tecnologia portátil cómoda, prática e simples de usar, as aplicações móveis são atualmente uma das formas de comunicar mais utilizadas no quotidiano das pessoas.

Fonte: APDC/Anacom

OFERTA

- Implementação¹
- Desenvolvimento de layout e design personalizado¹
- Licenciamento da solução
- Manutenção, assistência técnica (remota ou presencial) e alojamento em data center
- Backoffice de gestão de conteúdos
- Atualizações de software que venham a ser produzidas
- Webservice com ligação ao gestor de conteúdos da freguesia
- Envio de notificações (push notifications)

¹ Serviços de implementação prestados no primeiro ano

Os produtos e serviços destinam-se em exclusivo ao mercado empresarial.

SAIBA MAIS ATRAVÉS DO SEU GESTOR.
Encontre esta e outras soluções PT Empresas num Agente.

Observatório do Espaço Público

De: Jose Cabral [jose.cabral@onfield.pt]
Enviado: segunda-feira, 3 de abril de 2017 12:16
Para: miguel.araujo@jf-agualvamintra.pt
Assunto: Resumo das Propostas

Sinal. de seguimento: Dar seguimento
Estado do sinalizador: Sinalizado

Caro Miguel Araujo

Conforme falamos hoje ao telefone vimos por este meio fazer o resumo das nossas duas propostas:

Proposta Nº	Serviço	Utilizadores Backoffice	Utilizadores Mobile	Valor Mensal	Valor Trimestral	Valor Anual	
OFC-0039b	OFC - Total	até 8	até 40.000	-----	520,00 €	2.060,00 €	a)
OF-1118a	OF-S	2	3	180,00 €	540,00 €	2.160,00 €	b)
Total :					1.060,00 €	4.220,00 €	

Handwritten notes:
- "GSMAS" written below OF-S.
- "atendimento" with an arrow pointing to the number 2.
- "Equipes serviços externos" with an arrow pointing to the number 3.

O OFC é de subscrição anual. O pagamento trimestral tem um pequeno acrescimo.

Qualquer dúvida ou sugestão, não hesitem em nos contactar.

Com os nossos melhores cumprimentos

a) Recolha ocorrências

b) GSMAS ocorrências

José Carlos Cabral
CEO – Co Founder



Rua Alfredo Guisado, 14 – Bloco 2 – 9B
1500-030 Lisboa
Portugal

+351 929 190 990

jose.cabral@onfield.pt

+351 215 970 621

<http://www.onfield.pt>

| [http:// ofc.onfield.pt](http://ofc.onfield.pt)



Solução que incrementa a **Produtividade** e **Eficiência** em empresas de serviços



Lares



Limpezas



Manutenção
Piscinas



Manutenção
Jardins



Manutenção
Geral



Segurança



Controlo
Pragas

Proposta de Serviço nº : OF1118-a

Data Proposta : 09 Fevereiro 2017

Cliente : Junta de Freguesia Agualva Mira Sintra

Att. : Sr. Presidente Carlos Casemiro



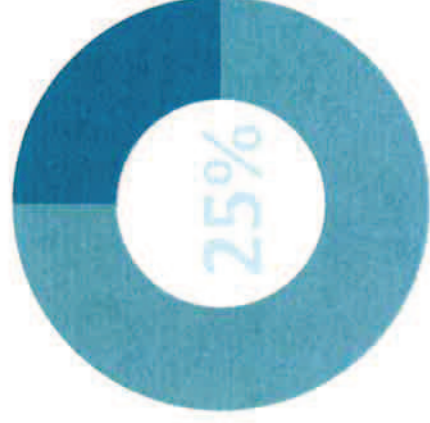
1. Vantagens do uso de Equipamentos Móveis – Gartner Group
2. Benefícios do Onfield
3. Algumas Funcionalidades
4. Solução Financeira
5. Condições Gerais

1. Vantagens do uso de equipamentos móveis

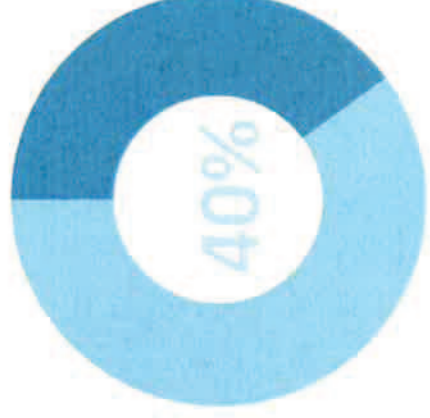
Benefícios na adoção de sistemas Mobile nas organizações que prestam serviços em casa do cliente ou na rua.



Aumento de
Serviços por
Técnico



Redução de
Chamadas por
Visita



Aumento do
Lucro do Serviço
por Técnico



Redução dos
Custos de
Operação

Fonte: Gartner Group



2. Benefícios do Onfield

A redução do papel ou mesmo a sua eliminação, a comunicação assertiva e directa, e os sistemas de trabalho standard são benefícios claros na utilização do Onfield.

1. Aumenta a eficiência
2. Aumenta a satisfação e experiência do cliente
3. Agiliza o Negócio – Sistemas e Fluxos de Trabalho
4. Redução de Custos
5. Aumento da Rentabilidade



Onfield – Sistema que aumenta o espírito de equipa a produtividade, fideliza clientes e reduz custos.



3. Algumas Funcionalidades

Lista de Serviços e respectivas tarefas a desempenhar em cada serviço, Registo de evidências através de fotos associadas a cada tarefa, o GPS e relatórios padronizados e automáticos são algumas das funcionalidades que o Onfield oferece.

1. Planear - Atribuir Serviço ao Técnico.
2. Identificar e localizar o Serviço / Técnico.
3. Estado dos Serviços – Actualização em tempo real.
4. Registo de evidência – Fotos, Texto, Audio.
5. Relatório Automático.
6. Possibilidade de envio de Informação para o Cliente.





4. Solução Financeira

O Onfield é um serviço que inclui utilização de aplicação de Back-office (Browser Web) para gerir e controlar o negócio e aplicação móvel para Smartphones Android. O custo é unitário, por licença e mensal. No caso da presente proposta, os valores a considerar são os seguintes:

Tipo	Valor Unitário Mês	Desconto Onfield-C	Unidades	Total Mês
Mobile	45,00 €	20%	3	108,00 €
Backoffice	45,00 €	20%	2	72,00 €
Onfield-TV	15,00 €		1	15,00 €
			Mensal :	195,00 €

Conclusão: a utilização do serviço Onfield não têm impacto financeiro negativo no negócio existente, bem pelo contrário, é um serviço de imediata rentabilização quer financeira quer produtiva.

*Para desconto Onfield-C (Cliente ter aderido também à plataforma Onfield-C)



5. Condições Gerais

- a) Todos os valores apresentados nesta proposta acrescem o IVA à taxa em vigor.
- b) Os contratos Onfield são realizados com vigência de 12 meses.
- c) O pagamento dos equipamentos fornecidos (smartphones, servidores, TV-Box) terá de ser totalmente liquidado com a encomenda/fornecimento, mediante proposta para o efeito.
- d) É garantida absoluta confidencialidade e sigilo relativamente aos dados do negócio do Cliente guardados no servidor do serviço Onfield.
- e) A validade desta proposta é de 30 dias.



Querie – Consultoria Informática, Lda

Rua Alfredo Guisado, nº 14 – Bloco 2 – 9ºB

1500-030 Lisboa | Portugal

Telefone: +351 215 970 621

e-mail: comercial@querie.pt

URL: <http://www.querie.pt>



Solução que incrementa a **Produtividade** e **Eficiência** nas autarquias.

Proposta de Serviço nº : OFC-0039b

Data Proposta : 09 de Fevereiro de 2017

Cliente : Junta de Agualva Mira Sintra

Att. : Sr. Presidente Carlos Casemiro

1. Benefícios do Onfield-C
2. Algumas Funcionalidades
3. Versões
4. Valor do Investimento - Solução Financeira
5. Serviços Incluídos
6. Condições Gerais

1. Benefícios do Onfield-C

A redução do papel ou mesmo a sua eliminação, a comunicação acertiva e precisa com evidências. Disponibilidade da Autarquia, em qualquer dia ou hora do ano, para ouvir o cidadão. Aumento de proximidade e fidelização.

1. O cidadão comunica com acertividade e evidências.
2. Aumenta a satisfação e experiência do cidadão.
3. Agiliza a intervenção e comunicação com o cidadão.
4. A autarquia transmite imagem de modernidade.
5. Reduz Custos.
6. Comunicar para os Smartphones sem custos.
7. Reencaminha ocorrências para outros serviços/entidades.

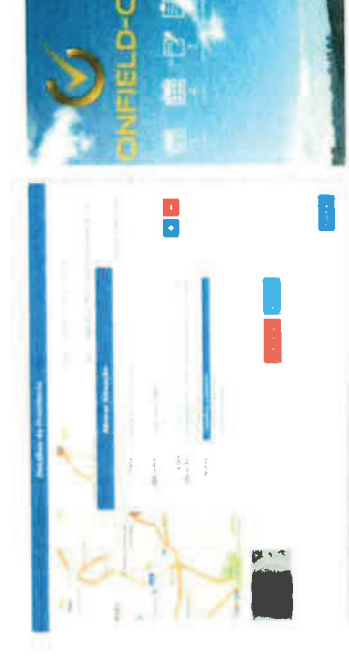


Onfield-C – Sistema que aumenta a satisfação do cidadão , aumenta a produtividade, fideliza e reduz custos.

2. Algumas Funcionalidades

As Ocorrências chegadas à autarquia vêm automaticamente geo-referenciadas, datadas, classificadas e acompanhadas de evidência fotográfica.

1. Registo da Ocorrência, no momento - **Oportunidade.**
2. Data/hora, Classificação, Localização – **Eficiência.**
3. Canal de Comunicação sem custos – **Economia.**
4. Comunicação directa com o cidadão – **Rapidez.**
5. Divulgação de eventos – **Acertividade.**
6. Estatísticas em tempo real – **Conveniência.**



3. Versões

Básico

- Utilizadores Mobile Ilimitados
- Utilizadores Backoffice – 2
- Espaço no Servidor (1)
- Clientes Ilimitados (2)
- Ocorrências
- Atualização de Estado

Pro

- Utilizadores Mobile Ilimitados
- Utilizadores Backoffice – 4
- Espaço no Servidor (1)
- Clientes Ilimitados (2)
- Ocorrências
- Atualização de Estado
- Notas de Progresso
- Notícias (Texto)

Total

- Utilizadores Mobile Ilimitados
- Utilizadores Backoffice – 8
- Espaço no Servidor (1)
- Clientes Ilimitados (2)
- Ocorrências
- Atualização de Estado
- Notas de Progresso
- Notícias (Texto/html)
- Eventos
- Envio de Emails
- Gestão Dispositivos
- Integração com Onfield (3)

(1) Espaço no Servidor Limitado por contrato.

(2) Os clientes estão limitados ao escalão contratado (número de habitantes).

(3) A integração com o Onfield é opcional.

4. Valor de Investimento – Solução Financeira

3 opções disponíveis: Básico; Pro e Total

Versão	Valor Anual	Utilizadores Backoffice	Utilizador Mês
Basico	1.860 €	2	77,50 €
Pro	2.232 €	4	46,50 €
Total	2.745 €	8	28,60 €
Onfield-C TV*	240 €	1	20,00 €

Tratamento Imagem - Eventos*

Valor para o Escalão 3 = [20.000 a 40.000] habitantes.
Inclui espaço de servidor e comunicações.

*Serviços facultativos e a pedido do cliente.

Desconto de 25% até Dezembro de 2017 (Ano de Arranque). Total 2.060€

Possibilidade de pagamento Trimestral, no início de cada trimestre. 520€

5. Serviços Incluídos

- a) Criação inicial dos Tipos e Subtipos de Ocorrências.
- a) Personalização do Logotipo da Junta e papel de fundo. Logo e papel de fundo fornecidos pela junta em formato e qualidade indicados.
- b) Disponibilização do formulário de Registo Online e Via Telefone para alimentar as estatísticas de serviços prestados e centralização de informação.
- c) Comunicação directa via texto para os dispositivos dos fregueses sem nenhum custo adicional. Exemplo: pode enviar uma mensagem todas as semanas.
- d) Disponibilização da App a partir do site web da Junta. Instalações sem custos.
- e) Ação de Formação para os colaboradores da Junta.
- f) Sem custos de contrato de manutenção e actualizações. Ambas incluídas.

6. Condições Gerais

- a) Todos os valores apresentados nesta proposta acrescem o IVA à taxa em vigor.
- b) Os contratos Onfield-C são realizados com vigência de 12 meses.
- c) O pagamento dos equipamentos fornecidos (SmartBox TV) terá de ser totalmente liquidado com a encomenda.
- d) É garantida absoluta confidencialidade e sigilo relativamente ao registo dos dados da autarquia, guardados no servidor do serviço Onfield-C.
- e) A validade desta proposta é de 30 dias.

 GNFIELD-C

 GNFIELD-C

Querie – Consultoria Informática, Lda

Rua Alfredo Guisado, nº 14 – Bloco 2 – 9ºB
1500-030 Lisboa | Portugal
Telefone: +351 215 970 621
e-mail: comercial@querie.pt
URL: <http://www.querie.pt>



Proposta C.I.P.D.00041_06.03.2017

Ex^{mo}. Sr^o. Presidente Carlos Casimiro,

Assunto: Software web para reporte de Ocorrências

Data: 24 de Fevereiro de 2017

Cumpra-nos agradecer a consulta que nos foi efectuada, a qual mereceu a nossa mais cuidada atenção. Neste sentido, junta-se a nossa melhor proposta, para a execução do trabalho supracitado.

1- ÂMBITO DO PROJECTO

Os conteúdos são criados com base nas indicações do cliente. A criação destes contempla além da sua colocação em formato Internet a possível criação de pequenas animações e tratamento de fotografias.

Breve descrição de projeto de registo de ocorrências:

Os conteúdos são criados com base nas indicações do cliente e serão fornecidos na integra por estes em formato word. A criação destes contempla além da sua colocação em formato internet a possível criação de pequenas animações e tratamento de fotografias. Criação de um site para a divulgação da actividade da empresa e promoção dos seus serviços. Criação de um site online para a divulgação da actividade da empresa e promoção dos seus serviços. As tecnologias usadas são: **Linguagem PHP, servidor aplicativo APACHE, base de dados MYSQL**. Site a ser desenvolvido apenas em um idioma o Português.

Trata-se de uma aplicação web browser, que é acedida através de um browser com um determinado endereço web: www.omeuendereço.pt, podendo no futuro ter uma aplicação APP para telemóveis/tablets IOS/windows/Android que leia o endereço e simule uma APP mas isso tem de ser cotado á parte posteriormente da aplicação web browser estar desenvolvida.

O site funcionará em cada dispositivo móvel através de **uma URL onde o utilizador introduz no site uma URL e acede ao serviço**. Poder-se-á ter **um ícone no telemóvel, que simula um browser e lê a URL do site sem a mostrar. É obrigatório sempre que o dispositivo tenha internet caso contrário o serviço fica inacessível**.

Trata-se assim de uma espécie de APP que na realidade será um site que interage com o público.



As características são:

Frontend:

- Definição da área da freguesia. A App só permite funcionar aí dentro;
- Duplo clique permite adicionar uma ocorrência através do preenchimento de formulário;
- Visualização de todas as ocorrências, com um clique nos vários marcadores disponíveis;
- Marcadores organizados e filtrados por cores, consoante o seu estado: Reportada, Em Execução e Concluída;
- Alterar dados da conta do utilizador;
- Visualizar as minhas ocorrências;
- Localizar-me no mapa;
- Menu Ajuda.

2

BackOffice:

- Gestão de utilizadores e suas permissões;
- Aceder aos detalhes do utilizador registado;
- Gerir Categorias;
- Gerir ocorrências:
 - Alterar estado;
 - Alterar categoria;
 - Alterar prioridade;
 - Adicionar fotos para os outros dois estados;
 - Adicionar respostas/comentários à ocorrência;
 - Aceder ao historial e saber quem efetuou alterações e quando na ocorrência;
- As ocorrências quando mudam de estado será enviada uma notificação ao utilizador por email;
- Quando a ocorrência passa a concluída, não permite voltar a abrir e emite um email ao utilizador a solicitar que responda a um inquérito de satisfação;
- Relatórios
 - Listagem de ocorrências. Pode filtrar por:
 - Estado
 - Categoria

- Prioridade
 - Imprimir detalhe da ocorrência
- Mapa no BackOffice para:
 - Possibilidade de dividir a área da freguesia por zonas geográficas;
 - Permissões de utilizador com:
 - Utilizador por categoria e por zonas.
- Ocorrências
 - Prioridade (Alta, Média e Baixa);
 - Quando a ocorrência for fechada, é enviado um email ao utilizador a informar do estado e com um link, pedindo para preencher um inquérito de satisfação.
- Relatórios para:
 - Listagem de ocorrências. Por data, Categoria e prioridade;
 - Detalhe de uma ocorrência;
 - Listagem de utilizadores Inquérito de satisfação;
 - Inquérito de satisfação.

Logotipos, ícones e outros elementos gráficos são na integra da responsabilidade do cliente não estando contemplado qualquer trabalho gráfico.

TEMPO DE EXECUÇÃO DO SITE: DOIS MESES E MEIO

2- Responsabilidades do cliente

Para o normal decorrer do processo, é necessário que a equipa do Cliente seja constituída por um gestor de projecto, pelos especialistas ou autores dos conteúdos a inserir, e que participe nas diversas etapas do projecto.

Definição – Na fase de arranque do projecto o Cliente deverá entregar toda a informação em word ou .jpg (no caso de fotografias) que sejam relevantes para a estruturação dos conteúdos, *design* da aplicação e integração da solução no respectivo servidor.

Metropolitan Business Center

Rua Fernando Namora, 614 - 615, Colinas do Cozido, 2525-137 ODIVELAS

tlf: 211 349 620 tlm: 211 343 355

Email: geral@webcolinas.pt www.webcolinas.pt

Entrega dos conteúdos – No final da fase de análise deverá o Cliente entregar todos os conteúdos (textos e imagens) a incluir no site/aplicação para que esses possam ser inseridos atempadamente. Os conteúdos deverão ser entregues no formato digital a especificar sendo sempre o cliente o responsável por todos e quaisquer conteúdos inseridos no site não podendo a Colinas Inforcyber, Lda. ser responsável por eventuais violações ao direito de autor dos conteúdos (textos e imagens) colocados no site ou pelas custas que advenham de qualquer acção judicial interposta pelo proprietário desse conteúdo. **Não estão incluídas** o fornecimento de qualquer tipo de fotografias de forma gratuita por parte da WEBCOLINAS, estas ou serão fornecidas pelo cliente ou podem ser adquiridas de um banco de imagens a pagar podendo ser propostas nas maquetas pela WEBCOLINAS **apenas como exemplo**, mas nunca a título definitivo sendo que o seu uso ou permanência no site a ser desenvolvido será sempre da responsabilidade do cliente. As imagens adquiridas de um banco de imagens para o site a ser construído não se tornam pertença do cliente, destinam-se apenas para uso web. O cliente não terá o direito de vender as imagens adquiridas de bancos de imagem individualmente ou utilizá-las para outros fins.

Traduções dos textos e outros conteúdos para outras línguas que não o Português não foram incluídos ou orçamentados. Sendo da responsabilidade do cliente a sua tradução podendo, no entanto caso o cliente pretenda ser orçamentado em separado.

Testes e Operacionalidade – Para que estas fases possam ser efectuadas com sucesso, deverá o cliente disponibilizar uma área na plataforma onde o *site* vai ficar alojado.

Aprovação – Todas as principais “milestones” do projecto deverão ser aprovadas pelo cliente, sob pena de comprometer as fases seguintes de produção.

3- Condições Comerciais

3.1-Prazos

O processo de execução do *site* em causa é o indicado no ponto 1 desta proposta, a contar da data de adjudicação e fornecimento por parte do Cliente de toda a informação não dependente das Colinas Inforcyber Lda. A ter em conta que o cronograma apresentado poderá ser encurtado caso as duas equipas tenham disponibilidade total para o projecto.

3.2-Orçamento

Apresenta-se de seguida o orçamento de acordo com as especificações do cliente:

3.2-Orçamento

Apresenta-se de seguida o orçamento de acordo com as especificações do cliente:

Metropolitan Business Center

Rua Empresarial da Moura, nº1 - 5.º C. Colinas do Covilhã, 2525-107 OLEFOS

tlf: 219 349 020 tlm: 219 303 355

Email: geral@webcolinas.pt www.webcolinas.pt



SITE:

- **Desenvolvimento:** **4.750,00 €**
- **Subscrição do alojamento do site com espaço total de 8GB para emails e site e tráfego até 350GB e até 10 contas de email (Válido pelo período de 1 ano)** **129,00 €**

NOTA: Este software para ser instalado noutra servidor que não os disponibilizados pela nossa empresa será sob compromisso de não ser disponibilizado a qualquer outra empresa, instituição pública ou qualquer outra entidade sob pena de pagamento de uma indemnização no valor de 5 vezes o preço que a Junta de Freguesia dos Olivais pagou por esta aplicação web como forma de compensação.

As condições de faturação apresentam-se da seguinte forma:

- 60% na adjudicação do projeto;
- 20% na conclusão do estudo de design do projeto;
- 20% na aprovação do projeto.

*O valor referente aos 20% restantes, será igualmente devido no caso de não ser possível colocar o website online e/ou concluí-lo por motivos alheios à **Colinas Inforcyber Lda.**, de acordo com um dos seguintes cenários: a) a partir de 15 dias consecutivos de produção suspensa por conteúdos em falta, não entregues pelo cliente; b) suspensão, desistência ou cancelamento dos serviços por decisão unilateral do Cliente; c) outro motivo não previsto, mas do mesmo modo não imputável à **Colinas Inforcyber Lda.***

Adjudicação da Proposta

Para adjudicar a atual proposta o cliente deverá responder por email para gearl@webcolinas.pt indicando a(s) opção(ões) desejada(s).

Nota:

- Aos valores apresentados acresce o IVA à taxa legal;
- Acrescem custos de deslocação, se necessário;
- As faturas deverão ser pagas a pronto pagamento.

3.3 Fases do Projeto

Fase 1:

- Adjudicação do projeto;
- Criação de domínio e alojamento;
- Recolha de informação inicial;
- Pagamento de 60%;

Fase 2:

- Definição de estrutura e design;
- Aprovação de estrutura;
- Design de maquetes;

Faze3:

- Aprovação de maquetes;
- Pagamento de 20%;

Metropolitan Business Center

Rua Leonardo Namora nº1 - 075 - Olivais do Castelo, 2825-117 OBRIGADO

tel: 219 349 620 - tlm: 919 363 395

Email: gearl@webcolinas.pt www.webcolinas.pt



Fase4:

- Aplicação do BackOffice;
- Testes;

Fase 5:

- Reunião de aprovação;
- Pagamento de 20%;

Fase 6:

- Reunião de formação;
- Colocação do site online.

4. Garantias

- A **Colinas Inforcyber Lda.** garante o sigilo absoluto quanto à informação de que os seus técnicos venham a ter conhecimento, em contato com as atividades ou documentos do site;
- A **Colinas Inforcyber Lda.** garante o bom funcionamento da site durante o processo de produção e na altura da finalização de acordo com os padrões e compatibilidades utilizados na indústria informática;
- A **Colinas Inforcyber Lda.** compromete-se a fazer as correções técnicas necessárias pelo período de **2 meses (após conclusão e entrega do projeto)** sem qualquer encargo adicional para o cliente;
- A **Colinas Inforcyber Lda.** compromete-se também a dar assistência gratuita e acompanhamento na inserção de conteúdos pelo **período de 1 mês após conclusão do site por parte das Colinas.**
- A **Colinas Inforcyber Lda.** encontra-se disponível para, ao longo do projeto, responder às solicitações do cliente, mantendo sempre uma atitude pró-ativa na identificação de soluções para potenciais dificuldades que possam surgir.

5. Condições Gerais

- Os direitos de autor, ou outros encargos, decorrentes da utilização de conteúdos fornecidos pelo **Cliente** e destinados a serem inseridos no projeto **são da sua inteira responsabilidade**;
- O site deve fazer referência a **WEBCOLINAS**, como responsável pelo seu desenvolvimento;
- O software desenvolvido tem a garantia de 1 ano, sendo que, durante esse tempo, a **Colinas Inforcyber Lda.** suporta o custo de eliminação de qualquer deficiência de programação. Todavia, não poderá ser atribuída nenhuma outra deficiência que se prenda com o servidor/plataforma e seus componentes, onde esteja alojado o site;
- É da responsabilidade do **cliente**, na fase de recolha de informação inicial, a entrega de toda a informação considerada relevante para a estruturação dos conteúdos, em suporte digital;
- É da responsabilidade do **cliente**, no final da fase recolha de informação inicial, a entrega de todos os conteúdos a incluir na aplicação para que esses possam ser convertidos e tratados atempadamente. Os conteúdos deverão ser entregues em formato digital a especificar;
- Para que estas fases possam ser efetuadas com sucesso, o cliente deverá acompanhar e testar as páginas que serão desenvolvidas, de forma a poder, também, garantir a inexistência de erros ou situações imprevistas;
- Todas as principais "milestones" do projecto deverão ser aprovadas pelo cliente, sob pena de comprometer as fases seguintes de produção;
- O cancelamento do projeto, por vontade exclusiva do cliente está sujeita ao pagamento de honorários referentes aos trabalhos executados até à data do cancelamento;
- Todas as alterações **posteriores** à aprovação da maquete serão sujeitas a novo orçamento;
- Finalização do website após satisfação do cliente;
- Este orçamento não serve de recibo/fatura (aquando do pagamento final será entregue o respetivo recibo);
- Torna-se obrigatório a aquisição do alojamento através dos serviços da **Colinas Inforcyber Lda.**, sempre que o projeto contemple a implementação do nosso Gestor de Conteúdos, de modo a que todos os direitos intelectuais e de propriedade desta plataforma sejam protegidos e não transmissíveis a terceiros;
- Encontra-se excluído desta proposta:
 - ✓ Realização de fotografias/imagens dos produtos e acessórios
 - ✓ Criação dos textos e mensagens para descrição de produtos e serviços
 - ✓ Produção sonora para website
 - ✓ Desenvolvimento de banners
 - ✓ Manutenção do site
 - ✓ Serviços de consultoria que ultrapassem o âmbito deste projeto
 - ✓ Traduções

- A data de início do projeto irá estar condicionada à disponibilidade da **Colinas Inforcyber Lda.** na data de adjudicação, salvo outras condições acordadas previamente;
- A **Colinas Inforcyber Lda.** reserva-se o direito das condições financeiras da presente proposta, sempre que, em qualquer das fases de análise e especificação funcional detalhada se identificarem requisitos técnicos ou funcionais, essenciais ao projeto, não mencionadas na presente proposta;
- Após a aprovação do projeto, todas as alterações e novas funcionalidades solicitadas por parte do cliente, que não se encontrem definidas previamente, serão faturadas no valor de **25€/hora**;
- O cliente compromete-se a pagar os valores previstos nas faturas emitidas, nos termos das Condições de Pagamento desta proposta;
- Caso o cliente não proceda ao pagamento do serviço, nos termos do número anterior no prazo de 30 dias consecutivos, contados a partir da data em que tal pagamento for devido, a **Colinas Inforcyber Lda.** pode proceder à suspensão do serviço, mediante comunicação remetida com a antecedência de 8 dias relativamente à suspensão;
- A **Colinas Inforcyber Lda.** não assume quaisquer responsabilidades perante interrupção do serviço, qualquer que seja a sua duração, devido a facto imputável ao cliente;
- A **Colinas Inforcyber Lda.** não é responsável por prejuízos ou danos decorrentes do incumprimento ou cumprimento defeituoso do presente contrato, entre outros, relativos a perda de faturação, de clientes, de benefícios, de dados informáticos, prejuízos morais, etc. quando não lhe seja direta ou indiretamente imputável a título de dolo ou culpa grave;
- O cliente, expressamente, reconhece e aceita que a **Colinas Inforcyber Lda.** se limita a prestar o serviço, sendo o cliente o único responsável pelos conteúdos;
- A **Colinas Inforcyber Lda.** limita a garantia e responsabilidade do correto funcionamento do Website à não alteração do código-fonte pelo cliente ou por terceiros;
- Esta proposta tem validade máxima de **15 dias**.

Para aprovação da proposta de orçamento apresentada, devolver rubricado em todas as folhas, assinado e carimbado na última folha informativa do documento

(O Cliente)

Data de adjudicação: ____/____/____

Re: Proposta de fornecimento de software web para reporte das ocorrências da Freguesia

Vitor Figueiredo <webcolinas@hotmail.com>

qui 16-03-2017 16:03

Para presidente@jf-agualvamintra.pt <presidente@jf-agualvamintra.pt>;

Importância: Alta

Confidencialidade: Normal

Categorias: presidente@jf-agualvamintra.pt

Boa tarde Sr^o Presidente,

Como falado temos uma campanha a decorrer este mês em que por sites adjudicados até final deste mês terão um desconto de 25%. Ora neste caso a proposta ficaria em: 3 562,50 eur+IVA.

Algun esclarecimento adicional disponha por favor.

Com os melhores cumprimentos,

Vitor Figueiredo
Departamento Comercial

TLM. (+351) 919 803 855
TLF. (+351) 219 349 620
EMAIL. geral@webcolinas.pt

WEB COLINAS
www.webcolinas.pt
www.colinasinfor cyber.pt
www.pcassist.com.pt

PC ASSIST
MORADA:
Edifício Metropolitan Business Center
Rua Fernando Namora Nº4 - 6ºC
2675-487 Odivelas

De: Webcolinas [mailto:geral@webcolinas.pt]

Enviada: 6 de março de 2017 21:11

Para: 'presidente@jf-agualvamintra.pt' <presidente@jf-agualvamintra.pt>

Cc: 'webcolinas@hotmail.com' <webcolinas@hotmail.com>

Assunto: Proposta de fornecimento de software web para reporte das ocorrências da Freguesia

Importância: Alta

Confidencialidade: Confidencial

Boa noite,

Em primeiro lugar permita-me agradecer o facto de nos ter recebido nas vossas instalações.

Tal como solicitado segue em anexo o respectivo orçamento para o reporte de ocorrências via web browser.

Aconselhamos a efectuar um contrato de manutenção no valor a defenir convosco.

Com os melhores cumprimentos,

22/03/2017

Re: Proposta de fornecimento de software web para .. - Carlos Miguel Casimiro

Vítor Figueiredo
Departamento Comercial

 **TLM.** (+351) 919 803 855

 **TLF.** (+351) 219 349 620

 **EMAIL.** geral@webcolinas.pt



www.webcolinas.pt
www.colinasinfor cyber.pt
www.pcassist.com.pt



 **MORADA**

Edifício Metropolitan Business Center
Rua Fernando Namora Nº4 - 6ºC
2675-487 Odivelas